

Preguntas Frecuentes Knotion

¿Cómo pago Knotion?

Se hace directamente en su plataforma en internet. Puede seguir este sencillo tutorial: [Tutorial Registro Knotion](#)

¿Cuánto cuesta Knotion?

El precio regular de la plataforma es de \$6,850.00

El Colegio Creativos negoció un precio preferente en pago de contado para su Comunidad de \$5,850 IVA incluido.

¿Hay algún plan para poder pagarla en partes?

Sí, Knotion tiene planes de pago diferidos directamente en su página. Pueden ser:

A 3 meses \$2,067.00 mensual. Pago total \$6,201.00

A 6 meses \$1062.75 mensual. Pago total \$6,373.50

A 9 meses \$728.00 mensual. Pago total \$6,552.00

A 12 meses \$560.63 mensual. Pago total \$6727.50

¿Cuándo debo pagar la plataforma?

El pago se debe de hacer de inmediato. Knotion debe generar la licencia, los contenidos y el material impreso para cada alumno por lo que el registro debe hacerse con la mayor antelación posible. La fecha límite de pago es el 28 de junio.

¿Qué hago si tengo algún problema al momento de hacer el pago?

Puede contactar directamente al Contact Center para Atención a Padres de Familia al 01 443 147 83 30

¿Qué tableta debo utilizar?

Debe ser un iPad de última generación, con las últimas especificaciones que marca Apple, a excepción del iPad Pro de 12". Las características del equipo pueden consultarse en el siguiente enlace: [Ficha Técnica iPad](#)

Además del iPad, ¿debo comprar libros?

No, el iPad sustituye los libros. Sólo se deben adquirir los artículos de uso personal que están en la lista de útiles.

¿Tampoco compraré libros de inglés?

Knotion es un entorno de aprendizaje completamente bilingüe y se incorporará en las clases tanto de español como de inglés. Sólo es necesario comprar libros de Francés.

Ya tengo un iPad, ¿mi hijo puedo usarla?

Sí, es posible si es un equipo de 6ª generación en adelante y si se destinará para su uso exclusivo en el Colegio.

¿Mi hijo puede usar mi iPad en el Colegio y yo usarlo en casa?

El iPad tendrá una configuración y restricciones muy específicas. También actualizaciones constantes. Este equipo está sustituyendo los libros escolares. Al igual que los libros, es para uso personal. Si el dispositivo se usa para otros fines, puede darse el caso de que las configuraciones afecten a otras aplicaciones o que haya problemas con ciertas funciones, ocasionando molestias a quienes lo utilizan. Idealmente debe ser sólo para uso escolar.

Ya tengo un iPad pero no es de 6ª generación ¿porqué no lo puedo usar?

El iPad de 6ª generación en adelante es el único dispositivo con los componentes electrónicos (procesador A10) capaz de soportar los ambientes de realidad virtual y realidad aumentada, que los niños tendrán a sus disposición en la plataforma. Un equipo anterior no será capaz de procesar los recursos de la plataforma de Knotion.

¿Dónde puedo adquirir el dispositivo?

Se puede adquirir en la página de Knotion a precio preferencial (<https://dep.knotion.com/register>), o con distribuidores autorizados Apple como Tiendas iShop, Apple on-line, Tiendas Telmex, entre otros.

¿Qué pasa si se le cae? ¿Tiene que tener un seguro?

Cada dispositivo debe tener su funda protectora. Apple maneja seguros sobre el dispositivo, pero adquirirlo, es decisión de cada padre de familia.

¿Si tengo 2 hijos, se pueden prestar el dispositivo?

No, así como cada alumno tiene sus propios libros, cada alumno deberá tener su propio dispositivo.

¿Qué pasa si mi hijo no lleva su dispositivo a clases? ¿Se queda sin trabajar durante la mañana?

Olvidar su dispositivo, es como olvidar sus libros actualmente. Si el alumno olvida el dispositivo podrá participar de las actividades, sin embargo, ciertos ejercicios no quedarán registrados en su portafolio de evidencias por lo que deberá ponerse al corriente por la tarde en casa.

Ya compré el iPad, ¿ahora qué hago?

Una vez que se tiene el equipo y se ha pagado la plataforma, se debe llevar al Colegio para que se configure y se le instale todo lo necesario. El Colegio estará abierto durante el periodo vacacional.

No puedo comprar en este momento un iPad, ¿qué puedo hacer?

El Colegio ha firmado un convenio con un distribuidor autorizado Apple para tener los equipos en arrendamiento. El proveedor exige una cantidad mínima de 30 equipos que se deben solicitar para que sea posible arrendarlos. Si hay suficientes padres de familia interesados el costo del arrendamiento sería de \$3,500 por todo el ciclo escolar. El pago es únicamente en efectivo.

Me interesa el arrendamiento, ¿cómo lo solicito?

Se debe acudir a la caja del Colegio a hacer el pago en efectivo antes del 29 de junio para poder solicitar los equipos con el tiempo necesario para que los envíen antes del inicio del ciclo escolar. En caso de que no se junten las solicitudes suficientes para aplicar el arrendamiento, se devolverá el dinero.

Si solicito el arrendamiento, ¿qué pasa si se daña el equipo?

El precio del arrendamiento incluye un seguro que cubre robo con violencia, inundaciones, incendios, catástrofes naturales (no cubre robo o extravió o algún daño al equipo), se paga un deducible que oscila entre el 15% y 20%. Si el equipo sufre un daño o pérdida se debe reponer o pagar en su totalidad.

Si tengo el equipo arrendado, ¿qué hago al final del ciclo?

El equipo es propiedad de la arrendadora, por lo que al final del ciclo escolar o en el caso de que el alumno deje de asistir al Colegio, es obligatorio regresarlo.

¿Dónde consigo la funda para proteger el equipo?

El Colegio tendrá a la venta fundas especialmente diseñadas para el uso intensivo que se dará a los equipos. Pueden adquirirse en la caja del Colegio pagando \$500 en efectivo.

¿Mi hijo tendrá acceso a las redes sociales y a usar el iPad para otras cosas fuera de la escuela?

NO. El iPad estará totalmente cerrado y limitado al uso de la plataforma escolar y de las fuentes de información fidedigna que utilizará durante todo el ciclo escolar. Parte de la formación que recibirá será el saber utilizar las herramientas tecnológicas de manera responsable y formar un criterio para discernir entre las fuentes disponibles en internet. Al finalizar el ciclo se liberará por completo el equipo si es de uso personal.